

Algemene voorwaarden

6:1 is een project van NOUR gezondheidspraktijk - Heldenstraat 32, 3200 Aarschot



Artikel 1

De algemene voorwaarden worden beschouwd als zijnde gekend en aanvaard door de klant, zelfs indien deze in strijd zouden zijn met zijn eigen voorwaarden en zijn van toepassing op alle activiteiten die aangeboden worden door NOUR gezondheidspraktijk zoals consulten, begeleidingstrajecten, opleidingen, of andere leveringen van diensten of producten. Onder consulten wordt verstaan elke vorm van individuele begeleiding zoals gespreksbegeleiding, voedingsadvies, massage en alle andere mogelijke activiteiten die vallen onder het aanbod van NOUR gezondheidspraktijk.

Artikel 2

De algemene voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen NOUR gezondheidspraktijk en de klant behoudens vastgelegd in een andere overeenkomst, dewelke slechts geldig is indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen door beide partijen.

Artikel 3

De prijzen en prijsoffertes zijn slechts geldig voor een periode zoals aangegeven op de offerte, de overeenkomst of de website van NOUR gezondheidspraktijk. De prijzen kunnen ten allen tijde gewijzigd worden, zonder voorafgaandelijk bericht.

Artikel 4

Elke vorm van een overeenkomst is bindend wanneer deze door beide partijen bevestigd wordt, hetzij schriftelijk door middel van een ondertekend document of mail, hetzij mondeling door middel van telefonisch contact. Tenzij anders bepaald is de overeenkomst persoonsgebonden, onverdeelbaar en enkel van toepassing op de in de overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 5

Annulatie van een overeenkomst of consult is enkel mogelijk indien de annulatie schriftelijk per briefwisseling of mail kenbaar gemaakt is aan NOUR gezondheidspraktijk. Telefonische annulatie is in geen geval mogelijk en wordt niet als geldige annulatie aanvaard.

Artikel 6

In geval van annulatie van de overeenkomst is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 35% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 30 dagen voor aanvang komt te vervallen, 75% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 15 dagen voor aanvang komt te vervallen en 100% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 5 dagen voor aanvang komt te vervallen. Deze schadevergoeding is niet van toepassing voor consultaties zoals in artikel 1 beschreven, met uitzondering van annulatie van de consultatie minder dan 24 uur voor aanvang. De klant is in dat geval een schadevergoeding verschuldigd van 100% van het factuurbedrag waarbij de prijs gebaseerd is op de actuele vermelding op de website van NOUR gezondheidspraktijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6b

In geval van annulatie van de overeenkomst, indien deze tot stand gekomen is via de webshop van NOUR gezondheidspraktijk, gelden de hierna geformuleerde uitzonderingen op artikel 6. Deze zijn niet van toepassing indien de overeenkomst werd afgesloten door een zakelijke klant of een natuurlijke persoon die de overeenkomst afsluit met het oog op zakelijke belangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeenkomst tussen NOUR gezondheidspraktijk en de klant als natuurlijke persoon kan herroepen worden tot 14 dagen na levering van het product. Hiervoor dient de klant NOUR gezondheidspraktijk eerst op de hoogte te brengen van de wens tot herroeping via het daarvoor beschikbare formulier.

Dit formulier is op eenvoudig verzoek (info@nour-gezondheidspraktijk.be of www.nour-gezondheidspraktijk.be) te verkrijgen en dient voor de 14de dag na levering overgemaakt te worden aan NOUR gezondheidspraktijk. De klant ontvangt hiervan een ontvangstbevestiging, die geenszins een akkoord betreft of de aanvraag tot herroeping bevestigt. Hiervoor gelden bijkomende bepalingen, zoals verder in 'uitsluiting van herroepingsrecht'. In geval van toegestane herroeping dient het product ongeschonden retour gezonden te worden aan NOUR gezondheidspraktijk, binnen de termijn van 14 dagen na herroeping (en inclusief de leveringsbon en/of betalingsbewijs). In geval van toegestane herroeping van een dienst zal de dienst per direct opgeschorst worden. Uitsluiting van herroepingsrecht is van toepassing op: producten die door NOUR gezondheidspraktijk tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument of die duidelijk persoonlijk van aard zijn (persoonlijk cursusmateriaal; producten op naam of voor persoonlijk gebruik waarvan de hygiëne niet meer gegarandeerd kan worden, gesigioneerde boeken,...), producten die gedeeltelijk of volledig bestaan uit audio- of videomateriaal of computersoftware of digitaal van aard zijn; producten die makkelijk bruikbaar of kopieerbaar zijn zoals boeken, tijdschriften en cursussen; producten die duidelijk gebruikt, onvolledig of beschadigd geretourneerd worden; diensten waarvan de aanvangsdatum of vervolgdatum zich in de toekomst (minder dan 14 dagen) bevindt; producten of diensten die afgeprijsd zijn (outlet, solden) of in combinatie/pakketten verkocht worden. In geval van toegekend herroepingsrecht is de retourzending voor risico en voor rekening van de klant. NOUR gezondheidspraktijk verbindt zich ertoe om na ontvangst van de retourzending van het product het door de klant betaalde aankoopbedrag terug te betalen binnen de 14 dagen na ontvangst en dit op het door de klant meegedeelde rekeningnummer op het herroepingsformulier. NOUR gezondheidspraktijk behoudt zich het recht de klant aansprakelijk te stellen voor waardevermindering van het product indien dit het gevolg is van gebruik, onvolledigheid of beschadiging en deze vermindering door te rekenen alvorens het door de klant betaalde aankoopbedrag terug te storten. NOUR gezondheidspraktijk verbindt zich ertoe de klant hierover duidelijk, correct en volledig te informeren. NOUR gezondheidspraktijk behoudt zich het recht voor reeds geleverde diensten, of diensten die aanvang zouden nemen op minder dan 14 dagen van de herroeping, geen terugbetaling uit te voeren van het door de klant betaalde aankoopbedrag, met uitzondering van diensten die bestaan uit verschillende modules waarvan de resterende modules meer dan 14 dagen na herroeping zouden plaatsvinden. NOUR gezondheidspraktijk verbindt zich ertoe de resterende waarde van deze modules aan de klant terug te storten binnen 14 dagen na herroeping.

Artikel 7

Een factuur voor de geleverde diensten of goederen aan de klant wordt opgemaakt na levering tenzij anders bepaald in een overeenkomst. In bepaalde gevallen is de klant een voorafbetaling of voorschot verschuldigd. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum tenzij anders werd vermeld op de factuur of op het betalingsbewijs. Indien de factuur op vraag van de opdrachtgever opgesteld werd op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de betalings- en andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en eventueel bijkomende verkoopsvoorwaarden.

Artikel 8

Het protest tegen de factuur dient aangetekend en gemotiveerd te gebeuren binnen de tien dagen na factuurdatum. Bij gebreke hieraan, zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Het is in geen geval mogelijk om protest aan te tekenen voor aangerekende consulten zoals deze beschreven zijn in artikel 1 en 6. In geval van een klacht dient de klacht aangetekend en gemotiveerd te gebeuren binnen de vijf dagen na datum. Een klacht kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling rechtvaardigen tenzij anders en schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

Artikel 9

Bij niet-betaling van de factuur behoudt NOUR gezondheidspraktijk zich het recht verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt NOUR gezondheidspraktijk zich het recht om bij niet-betaling de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, waarbij de klant een

verbrekingsvergoeding verschuldigd is ten belope van 35% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 30 dagen voor aanvang komt te vervallen, 75% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 15 dagen voor aanvang komt te vervallen en 100% van het totale factuurbedrag indien de overeenkomst minder dan 5 dagen voor aanvang komt te vervallen. Reeds betaalde voorschotten worden niet in mindering gebracht op deze verbrekingsvergoeding. Deze bepaling is niet van toepassing voor consultaties zoals in artikel 1 beschreven, tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 10

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn na levering is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 10% per jaar van het totale factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zoals beschreven ten belope van 10% van het totale factuurbedrag (met een minimum van € 75) ten titel van conventionele schadevergoeding. Andere inningskosten (herinneringskosten, portkosten, vorderingskosten) zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden aan de klant afzonderlijk aangerekend.

Artikel 11

Wanneer NOUR gezondheidspraktijk ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht een andere gekwalificeerde in te zetten of de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist, waarbij reeds voldane voorschotten gerestitueerd worden binnen 10 dagen na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12

De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de overeengekomen afspraken en de uitvoering ervan, zijn fysiek, emotioneel en mentaal welzijn en eventuele behoefte aan aanvullende of vervolgbegeleiding. NOUR gezondheidspraktijk kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van resultaatsverbintenis, schade of gebrekkige of verkeerde informatievoorziening.

Artikel 13

De aangeboden documentatie blijft uitsluitend eigendom van NOUR gezondheidspraktijk. Enkel een licentie wordt toegestaan waarbij de klant ten allen tijde de eigendomsmeldingen ten voordele van NOUR gezondheidspraktijk die aangebracht zijn op de documentatie, in goede staat dient te behouden en waarbij het verboden is de informatie of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordelen. De klant is ertoe gehouden de vermelde alinea's met betrekking tot de intellectuele rechten op een tekst met dezelfde draagwijdte te vermelden.

Artikel 14

NOUR gezondheidspraktijk is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet van toepassing.

Artikel 15

Ieder geschil tussen de klant en NOUR gezondheidspraktijk wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht en valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter van Aarschot. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.
